DISQTRUST

AUSZEICHNUNG VON DISQTRUST

Von Kunden empfohlen

Für Unternehmen, die ihre Kunden begeistern.



AUSZEICHNUNGSBROSCHÜRE



STELLEN SIE SICH VOR

Ihr Name wird aufgerufen.

Der Saal applaudiert. Ihr Team steht neben Ihnen. In diesem Moment wird sichtbar, was Sie über Jahre aufgebaut haben: Kunden, die Sie aus Überzeugung weiterempfehlen.

Die Auszeichnung „Von Kunden empfohlen“ würdigt diesen Moment. Und sie wirkt weit über diesen Abend hinaus.

WARUM ES ZÄHLT

Begeisterte Kunden verdienen Sichtbarkeit.

Kunden vergleichen, lesen Bewertungen und fragen KI-Systeme. Eine Auszeichnung, die auf echten Kundenstimmen beruht, gibt ihnen den Grund, sich für Sie zu entscheiden.

01 **Ihre Kunden vertrauen schneller.**

Die Auszeichnung beantwortet eine wichtige Frage, bevor sie gestellt wird: Kann ich mich auf dieses Unternehmen verlassen?

02 **Ihr Team wird gewürdigt.**

Ein sichtbares Dankeschön an alle, die Kundenzufriedenheit jeden Tag leben und den Unterschied machen.

03 **Sie heben sich ab.**

Wo andere Versprechen machen, zeigen Sie eine unabhängige Bestätigung: in Ihrer Kommunikation, in Google und in KI-Antworten.

96 %

MEHR KUNDEN

der Konsumenten finden Testsiegel bei der Kaufentscheidung hilfreich.

77 %

MEHR VERTRAUEN

der Verbraucher sagen, dass eine Dienstleistung oder ein Produkt mit Siegel besser ist als ohne.

12 %

MEHR UMSATZ

höhere Auftragseingänge bei Unternehmen, die ihre Siegel gezielt einsetzen.

Quelle: respondi (2022) & GfK (2024)

DISQTRUST



IHRE AUSZEICHNUNG

Von Kunden empfohlen

Für Unternehmen, die ihre Kunden begeistern.

Was Kunden über ein Unternehmen sagen, ist heute öffentlich sichtbar: auf Bewertungsportalen, in Google-Rezensionen und in Branchenverzeichnissen. Wir recherchieren und analysieren diese Kundenstimmen unabhängig und prüfen sie anhand klarer Kriterien wie Bewertungsniveau, Anzahl und Aktualität. Ausgezeichnet werden Unternehmen, die ihre Kunden nachweislich begeistern.

- **Ermittelt vom Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ)**
- **Basierend auf Kundenumfrage und öffentlichen Kundenstimmen**
- **Ausgezeichnet ab 70 von 100 möglichen Punkten**

WER DAHINTER STEHT

Vertrauen, das auf Erfahrung baut.

Seit 20 Jahren setzt sich das **Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ)** mit seinen Medienpartnern **n-tv, F.A.Z. Institut** und **BIG BANG (vorm. DUP) UNTERNEHMER** dafür ein, den Service in Deutschland zu verbessern. Die deutschlandweiten Analysen zeigen, wer in puncto Service glänzt.

20
Jahre Erfahrung

500+
Studien

3
Medienpartner



Deutscher Gesundheits-Award
mit ntv



Business Champion
mit ntv



Deutscher Exzellenz-Preis
mit BIG BANG (vorm. DUP) UNTERNEHMER

DISQTRUST

METHODIK UND ABLAUF

Was Ihre Kunden sagen, zählt.

Zufriedene Kunden bewerten Preise, Leistungsumfang, Qualität und Kundenservice. Zusätzlich analysiert unser Prüfteam hunderte Millionen öffentlicher Online-Quellen mit Unterstützung künstlicher Intelligenz.

25 max. Punkte

Weiterempfehlungsrate

Weiterempfehlung Ihres Unternehmens

25 max. Punkte

Web-Auftritt

Auftritt Ihres Unternehmens im Web

25 max. Punkte

Online-Service-Elemente

Digitale Service-Angebote

25 max. Punkte

Kundenservice

Service im direkten Kundenkontakt

70+ **Ab 70 von 100 Punkten** werden Unternehmen als „Von Kunden empfohlen“ ausgezeichnet.

IHR WEG IN VIER SCHRITTEN

1 Kundenumfrage

Zufriedene Kunden bewerten Preise, Leistungsumfang, Qualität und Service.

2 Analyse

Unser Prüfteam wertet Kundenstimmen und Online-Quellen mit KI-Unterstützung aus.

3 Auszeichnung

Ab 70 von 100 Punkten erhalten Sie die Auszeichnung „Von Kunden empfohlen“.

4 Nutzung

Sie setzen Ihre Auszeichnung in Marketing und Vertrieb ein.

Ermittelt aus Kundenumfrage und öffentlichen Online-Quellen. Bewertet nach den entscheidenden Service-Faktoren aus über 500 Studien.

DISQTRUST

Details zum Prüfverfahren: disq-trust.de/disqtrust-prinzip

IHR AUSZEICHNUNGSPAKET

Alles, was Ihre Auszeichnung braucht.



01

Nutzungsrecht

In allen Ihren Marketing- und Vertriebskanälen: auf Website, in Angeboten, Social Media und Print.

02

Individuelle Pressemitteilung

Ihre persönliche Pressemitteilung über die Auszeichnung, zur Verwendung in allen Ihren Kommunikationskanälen.

03

Beitrag im BIG BANG Magazin

Ein Beitrag auf bigbang-magazin.de, der Plattform für Unternehmerinnen und Unternehmer.

04

Sichtbarkeit in KI-Systemen

Ein Code-Snippet von DISQTrust macht Ihre Auszeichnung für Google und ChatGPT lesbar.

05

Exklusive Business Events

Austausch mit anderen ausgezeichneten Unternehmen, etwa beim Big Bang KI Festival in Berlin.

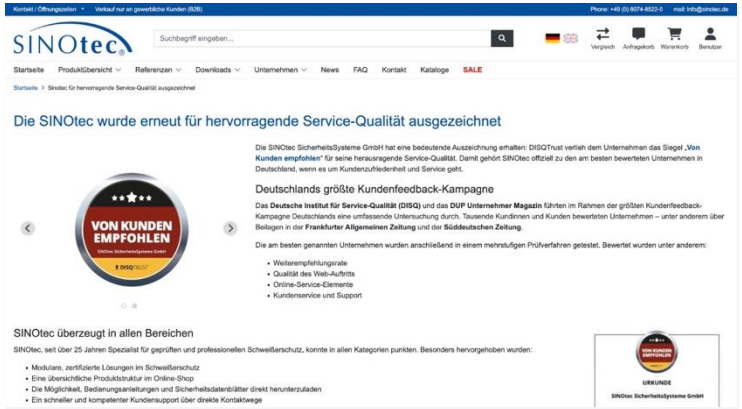
06

Abgrenzung vom Wettbewerb

Die Zufriedenheit Ihrer Kunden wird zum sichtbaren Unterschied. Unabhängig bestätigt.

KUNDENBEISPIELE: WEBSITE, SOCIAL MEDIA UND PRESSE

Ihre Auszeichnung ist sichtbar. Jeden Tag.



SINOtec SicherheitsSysteme Website



NEXOWARE LinkedIn



Golden Rock Capital Website



NESTRO Fachpresse



Dr. Floer Consulting LinkedIn

AUSZEICHNUNG IM EINSATZ

Überall dort, wo Ihre Kunden entscheiden.

Hinweis: Die Kundenbeispiele zeigen noch das bisherige Siegeldesign.

PRESSEARBEIT

Ihre Erfolgsgeschichte. Professionell erzählt.

Zu Ihrer Auszeichnung erhalten Sie eine individuelle Pressemitteilung zur Verwendung in allen Ihren Kommunikationskanälen.

Zusätzlich erscheint eine Veröffentlichung auf bigbang-magazin.de, der Plattform für Unternehmerinnen und Unternehmer.


BIG BANG UNTERNEHMER

Technologie Management Finanzen Lifestyle E-Health BIG BANG KI-COMMUNITY Voices

OCUVIA® Wortuhren-Manufaktur für hervorragende Service-Qualität ausgezeichnet

Die OCUVIA® Wortuhren-Manufaktur konnte in allen geprüften Kategorien überzeugen. Das Berliner Unternehmen entwickelt und fertigt seit 2014 Wortuhren, die die Zeit über leuchtende Wörter anzeigen. Jede OCUVIA® Wortuhr entsteht in der eigenen Manufaktur durch die Verbindung von moderner Technik, technischem Know-how und sorgfältiger Handarbeit.

„Wir freuen uns sehr über diese Auszeichnung. Sie zeigt uns, dass unsere Leidenschaft für besondere Designobjekte, die sorgfältige handwerkliche Fertigung und unser persönlicher Service bei unseren Kundinnen und Kunden ankommen und wertgeschätzt werden“

, so Ingo Scheffler, Wortuhrenmacher und Gründer von OCUVIA®.

Mit der Auszeichnung „Von Kunden empfohlen“ unterstreicht die OCUVIA® Wortuhren-Manufaktur ihren Anspruch, innovatives Design, handwerkliche Qualität und exzellente Service-Qualität miteinander zu verbinden – individuell, langlebig und mit viel Liebe zum Detail.

KUNDENBEISPIEL

Veröffentlichung auf bigbang-magazin.de, der Unternehmer-Plattform: Beitrag über die Auszeichnung der OCUVIA® Wortuhren-Manufaktur.

Hinweis: Das Kundenbeispiel zeigt noch das bisherige Siegeldesign.

DISQTRUST

SICHTBARKEIT IN KI-SYSTEMEN

Wenn Ihre Kunden die KI fragen, sollte sie Sie nennen.

Anerkannte Auszeichnungen von Institutionen wie Stiftung Warentest oder DISQ wirken für KI-Systeme als maschinenlesbare Vertrauenssignale. KI bevorzugt Angebote, die nachweislich auf Qualität geprüft wurden.

Mit einem Code-Snippet von DISQTrust optimieren Sie die Metadaten Ihrer Website. Als einer der ersten Anbieter macht DISQTrust Auszeichnungen so für KI sichtbar und nutzbar.

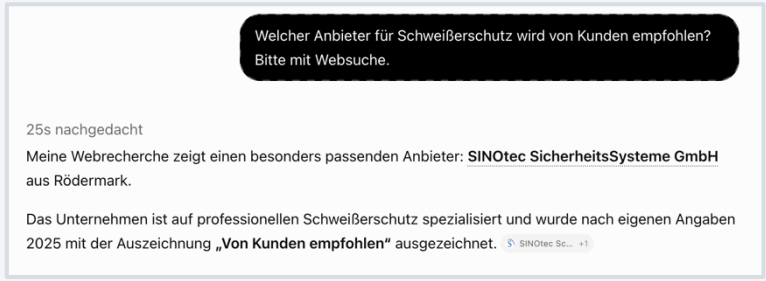
SO ANTWORTEN KI-SYSTEME

CHATGPT



Kundenbeispiel: OCUVIA® Wortuhren-Manufaktur, Frage nach Wortuhren

CHATGPT



Kundenbeispiel: SINOtec SicherheitsSysteme, Frage nach Schweißerschutz

DISQTRUST AWARDS 2026 · BIG BANG KI FESTIVAL BERLIN

Willkommen im Kreis der Ausgezeichneten.



Foto: BIG BANG KI Festival/Offenblende

EXKLUSIVE BUSINESS EVENTS

Momente, die bleiben.

Big Bang KI Festival in Berlin und Award-Abend in Hamburg: Treffpunkte für den Austausch mit anderen ausgezeichneten Unternehmen.

Ein Abend voller Stolz, Applaus und echter Begegnungen. Und der Anfang neuer Kontakte, die weit über diesen Abend hinausreichen.

DISQTRUST











Foto: BIG BANG KI Festival/Offenblende

STIMMEN AUSGEZEICHNETER UNTERNEHMEN

Was ausgezeichnete Unternehmen sagen.

★★★★★

Unser Anspruch ist es, Zeitwirtschaftsprozesse so abzubilden, wie Anwender:innen sie benötigen: übersichtlich, intuitiv steuerbar und flexibel anpassbar. Diese Auszeichnung bestätigt uns in unserem Tun. Wir freuen uns sehr darüber.

Christopher Hall

membra GmbH

★★★★★

Wir freuen uns sehr über diese Auszeichnung. Sie zeigt uns, dass unsere Leidenschaft für besondere Designobjekte, die sorgfältige handwerkliche Fertigung und unser persönlicher Service bei unseren Kundinnen und Kunden ankommen und wertgeschätzt werden.

Ingo Scheffler

OCUVIA® Wortuhren-Manufaktur

★★★★★

Wir schätzen diese Auszeichnung von DISQ Trust besonders, weil sie zeigt, dass unsere Kunden unsere Arbeit und unseren Anspruch auch nachhaltig positiv bewerten. Vertrauen, fachliche Kompetenz und eine verlässliche persönliche Betreuung stehen für uns dabei im Mittelpunkt.

Servet Yasar

Golden Rock Capital GmbH

AUSGEZEICHNETE UNTERNEHMEN (AUSZUG)

In bester Gesellschaft. In jeder Größe.

1 BIS 10
Mitarbeitende

11 BIS 50
Mitarbeitende

ÜBER 50
Mitarbeitende

SOWERO GmbH
Ihr Online-Experte für Sonnenschutz

GLAS ENGEL®

Hemstedt®
HEIZLEITUNGEN · KÜHLHAUSTECHNIK

SINOtec®

ENERGIE VORPOMMERN

iE international EXPERIENCE

SACHPOOL

KS Medizintechnik

innovIT
CARES ABOUT IT

traub

Dentsply Sirona

BERLIN RECYCLING
Gebt alles!

CleverReach

Volksbank Löbau-Zittau eG

brainLight

DISQTRUST

IHRE INVESTITION

Transparente Preisstaffel.



Jahrespreise* nach Anzahl der Mitarbeitenden (MA) und Laufzeit. Je länger die Laufzeit, desto günstiger.

Laufzeit	≤ 3 MA	≤ 10 MA	≤ 25 MA	≤ 50 MA	> 50 MA
12 Monate	900 € / Jahr	1.500 € / Jahr	2.200 € / Jahr	2.750 € / Jahr	4.400 € / Jahr
24 Monate	800 € / Jahr	1.350 € / Jahr	2.000 € / Jahr	2.500 € / Jahr	4.000 € / Jahr
36 Monate	765 € / Jahr	1.265 € / Jahr	1.865 € / Jahr	2.335 € / Jahr	3.665 € / Jahr

Inklusive: Nutzungsrecht, individuelle Pressemitteilung, Sichtbarkeit in KI-Systemen und exklusive Business Events.

**Preis je Vertragsjahr bei der gewählten Laufzeit. Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen MwSt. Der Nutzungszeitraum beginnt mit dem Zahlungseingang der vereinbarten Lizenzgebühr. Details zu den Nutzungsbedingungen entnehmen Sie bitte unseren Allgemeinen Lizenzbedingungen (ALB).*

DISQTRUST



IHR NÄCHSTER SCHRITT

Ihre Auszeichnung wartet.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen und Ihr Unternehmen auf dem Weg zur Auszeichnung „Von Kunden empfohlen“ zu begleiten.

Kai Flege
Manager Business Development

k.flege@disq-trust.de
+49 40 468832-76

Francesco Ferreri
Geschäftsleitung

f.ferreri@disq-trust.de
+49 175 7782015

disq-trust.de