

SONDERAUSGABE 2026

BUSINESS CHAMPION 2026

Exklusive Studie über ausgezeichnete Service Champions
November 2024 – März 2025.



IN KOOPERATION MIT DEM DEUTSCHEN INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT (DISQ)



Inhalt der Studie

01 Einleitung & Zielsetzung

Exklusive Spezial-Studie über ausgezeichnete Service Champions im branchenspezifischen Vergleich.

03 Methodik & Datenbasis

Web-Crawling öffentlicher Bewertungsquellen und standardisierter Website-Service-Check.

05 Branchenübersicht

Vollständige Auflistung der 248 qualifizierten Unternehmen über 13 Branchencluster.

02 Das DISQTrust-Prinzip

Die vier gleichgewichteten Service-Faktoren für eine objektive Qualitätsbewertung.

04 Ergebnisse im Überblick

Zentrale statistische Kennzahlen und Verteilungen der qualifizierten Unternehmen.

06 Siegel-Lizenzierung

Prüfbericht anfordern und das offizielle Business Champion Siegel lizenzieren.

Spezial-Studie: Service-Qualität im Härtetest

Fokus auf branchenspezifische Überzeugungskraft

Welche der im Zeitraum von November 2024 bis März 2025 ausgezeichneten Service Champions können auch im harten, branchenspezifischen Vergleich auf ganzer Linie überzeugen? Diese Spezial-Studie liefert die Antwort.

Vom Service-Fundament zur Branchen-Krone

Die ausgezeichneten Unternehmen haben bereits bewiesen, dass ihr Service im direkten Kundenkontakt exzellent ist. Als „Business Champion“ prüfen wir nun gezielt, wie gut diese Service-Qualität branchenspezifisch digital und operativ umgesetzt wird.

Objektive & datenbasierte Selektion

Durch ein systematisches und standardisiertes Prüfverfahren werden die Service Champions des Vorjahres auf Herz und Nieren geprüft. Nur wer die strengen Qualitätskriterien innerhalb seiner Branche meistert, qualifiziert sich als Business Champion.

„Wer als Service Champion glänzt, stellt sich hier dem branchenspezifischen Härtetest. Nur die Besten tragen den Titel Business Champion.“

DISQTRUST STUDIENLEITUNG

Die vier offiziellen Service-Faktoren

25 PUNKTE

Weiterempfehlung

Bewertung des allgemeinen Rangs und der Anzahl der Kundenbewertungen auf führenden Portalen, gewichtet nach Branchenrelevanz.

25 PUNKTE

Webauftritt

Analyse der Informationsstruktur, der mobilen Optimierung (Responsive Design), der technischen Performance und der Datensicherheit (SSL/DSGVO).

25 PUNKTE

Online-Service

Überprüfung der Kontaktkanäle, der Erreichbarkeit, der Übersichtlichkeit der Geschäftszeiten und der Qualität digitaler Interaktionselemente.

25 PUNKTE

Kundenservice

Detaillierter Audit der digitalen Barrierefreiheit (WCAG-Richtlinien, Aria-Labels für Screenreader) und der allgemeinen Zugänglichkeit.

Das wissenschaftliche Prüfverfahren

Web-Crawling & Analyse

Systematische Erfassung und Analyse öffentlicher Kundenbewertungen über Bewertungsportale, Foren, Social Media und öffentliche Berichterstattung.

Ergebnis: Repräsentatives Stimmungsbild zur Weiterempfehlung des Unternehmens.

Website-Service-Check

Standardisiertes Experten-Audit der Online-Präsenz: Barrierefreiheit, Menüstruktur, Self-Service-Elemente, Kontaktmöglichkeiten, Erreichbarkeit und Transparenz.

Ergebnis: Bewertung der operativen Service-Qualität auf der Website.

Scoring & Qualifikation

Aggregation aller Service-Faktoren zu einem Gesamt-Score auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten. Qualifikationshürde für den Business Champion: mindestens 70 Punkte.

Erhebungszeitraum: November 2024 – März 2025.

Die zentralen Zahlen der Studie

389

Geprüfte Unternehmen

Service Champions aus dem Zeitraum Nov. 2024 – März 2025 im branchenspezifischen Prüfverfahren.

248

Qualifiziert

Unternehmen haben die Hürde von 70 Punkten überschritten. Bestehensquote: 63,8 %.

13

Branchencluster

Von IT über Industrie und Handel bis hin zu Finanzen und Energie.

82,6

Ø Score (von 100)

Durchschnittlicher Qualitäts-Score der qualifizierten Unternehmen.

Ergebnis: Von 389 geprüften Service Champions haben 248 Unternehmen (63,8 %) die Qualifikationshürde von 70 Punkten erfolgreich überschritten und sind damit direkt als Business Champion auszeichnungsfähig.

Wissenschaftlich belegte Wirkung & KI-Sichtbarkeit

📈 Steigerung der Kundenpräferenz

Studien belegen: Unabhängige Prüfsiegel von renommierten Instituten wie DISQTrust steigern die Kaufwahrscheinlichkeit im Online- und Offline-Handel nachweislich um bis zu 25 %.

🛡️ Vertrauensvorsprung im Wettbewerb

Das Siegel signalisiert geprüfte Qualität in Service, Technik und Barrierefreiheit. Dies baut Kaufbarrieren ab und stärkt das Vertrauen von Bestands- und Neukunden.

📣 Image-Transfer & PR-Wirkung

Nutzen Sie die Auszeichnung für Ihre gesamte Marketing- und Vertriebskommunikation (Website, Social Media, Print, E-Mail-Signatur, Pressemitteilungen).

Der neue USP: Optimiert für die KI-Suche

Sichtbarkeit in ChatGPT, Perplexity & Co.: Moderne Verbraucher suchen zunehmend über KI-Suchmaschinen. Durch die Veröffentlichung auf DISQTrust und strukturierte Schema-Daten wird Ihr Unternehmen von KIs als Top-Empfehlung Ihrer Branche erkannt.

Verifizierte Auszeichnungen auf vertrauenswürdigen Plattformen sind heute einer der wichtigsten Ranking-Faktoren für generative KI-Systeme.

Business Champions: IT & Software

Geprüfte Branche	Qualifizierte Unternehmen (< 10 Mitarbeitende)	Qualifizierte Unternehmen (≥ 10 Mitarbeitende)
IT-Dienstleistung & Software	AVATHUS GmbH Consortia AG Cyber Complete GmbH ERPA Systeme GmbH IS Predict GmbH K4 DIGITAL GmbH Mehrwertnetz GmbH Mobilis GmbH R. Sattler Consulting SLMS GmbH Safe to Scale Digital GmbH Schütt & Freitag GmbH Vu3D Software GmbH Xerovision Birk Kopier- und Drucksysteme GmbH Zalari GmbH authorized.by GmbH celeco GmbH	CeyonIQ Technology GmbH CloudRebels GmbH GRAU DATA GmbH Greenmark IT GmbH (Marke: do.de - DOMAIN\ OFFENSIVE) ICAMO Solutions GmbH ICONPARC IT-Klumpp GmbH Logiston GmbH Net at Work GmbH Planerio GmbH Seitz & Braun GmbH Treesoft GmbH & Co. KG Tributus Compliance Solutions GmbH advantegy GmbH boTec GmbH openHandwerk GmbH pates AG

* Alle aufgeführten Unternehmen haben die Hürde von 70 Punkten in der Spezial-Studie erreicht und sind direkt auszeichnungsfähig.

Business Champions: Industrie & Business Services

Geprüfte Branche	Qualifizierte Unternehmen (< 10 Mitarbeitende)	Qualifizierte Unternehmen (≥ 10 Mitarbeitende)
<p>Maschinenbau, Industrie & technische Produkte</p>	<p>BESSEY Präzisionsstahl Vertriebsgesellschaft mbH Cyclewash GmbH Hans Ihro GmbH KADIB KRAVT GmbH Kabetec GmbH&Co.KG Mäule GmbH PROCERMO FEUERFESTE PRODUKTE GMBH Vakuum-Technik Templin GmbH</p>	<p>BRACE GmbH CHROMOnorm GmbH Eugen Unkauf GMBH + Co Kg Fritz GmbH & Co.KG HAN GmbH Co.KG Hexis GmbH Lenz Laborglas GmbH & Co. KG Maßstab Diamant GmbH Mirbach GmbH & Co. KG Mommertz GmbH PICON GmbH Samtech GmbH Sonilift GmbH TECNARO Tinglev Elementfabrik GmbH Zeuschel GmbH frimotronik GmbH ms Horse GmbH</p>
<p>Unternehmensberatung & Business Services</p>	<p>BAWAX GmbH BIZfit.DE(r) GmbH BPAV Unternehmensberatung Baden Collect GmbH Borchert Unternehmensberatung DER RIESE GmbH Dr. Heilbronner GmbH Höfner Bestattungen GmbH Kanzlei am Opernhaus Lewero GmbH Lifetech IP Mikusi PPV Consulting GmbH Purchasing Services GmbH TDF Deutschland GmbH Unternehmensberater Detlef Günther WD Wirtschafts-Dienst beim tlv GmbH</p>	<p>Basiknet Gesellschaft für Arbeitsschutz mbH Gemeinde Reinhardshagen Heißler GmbH & Co. KG Qualitätsmanagement + Arbeitsschutz - Bolte Schlegel und Partner GmbH Standby Group gdw süd</p>

* Alle aufgeführten Unternehmen haben die Hürde von 70 Punkten in der Spezial-Studie erreicht und sind direkt auszeichnungsfähig.

Business Champions: Marketing & Handel

Geprüfte Branche	Qualifizierte Unternehmen (< 10 Mitarbeitende)	Qualifizierte Unternehmen (≥ 10 Mitarbeitende)
<p>Marketing, PR & Kommunikation</p>	<p>Award Design Brunomedia GmbH Edelrot - die Agentur für Freizeiteinrichtungen Frenzel und Frenzel GmbH Holzmedia GmbH InBiz Online Marketing GmbH & Co. KG Kommunikation + Medien Chemnitz Mobiles Denken Werbeagentur NUSSBAUM Marketing & Kommunikation GmbH STUDIO 11 United Expo Services GmbH Vier D. Digitalagentur für das Land eG cyberpromote GmbH die wellenmaschine GmbH kiwifalter GmbH tara PR GmbH - Büro für PR we care communications GmbH</p>	<p>Agentur bartels. GAXWEB GmbH Hanse Print & Service GmbH MEERSTADTLAND GmbH SSP Kommunikation GmbH</p>
<p>Handel, E-Commerce, Food & Lifestyle</p>	<p>Brauerei zum Kuchlbauer GmbH & Co. KG CAPULET Jewelry Dovelake Drinks Gärtnerhof Callenberg Little Vision Mein Bonus plus GmbH & Co. KG Sofa Couture Sporthorizont GmbH</p>	<p>Babybox and Family GmbH Berliner Kaffeerösterei GmbH Bäckerei Gillen Farr Wohnwelt GmbH Hans Gehlenborg GmbH Küchen Partner PLANA Küchenland Lizenz und Marketing GmbH SW Sport & Print (Sport39) Unger Messer proWIN Direktion Kolb OHG</p>

* Alle aufgeführten Unternehmen haben die Hürde von 70 Punkten in der Spezial-Studie erreicht und sind direkt auszeichnungsfähig.

Business Champions: Bau & Immobilien

Geprüfte Branche	Qualifizierte Unternehmen (< 10 Mitarbeitende)	Qualifizierte Unternehmen (≥ 10 Mitarbeitende)
Bau, Handwerk & Gebäudetechnik	Absturzsicherungen Birkenwerder GmbH Fläming Malerei HEILMANN Fensterbau GmbH Haug+Schöttle GmbH M&Z Projekt GmbH RZ Alarm SIG Planen und Bauen GmbH Service-Point Hoyerswerda GmbH Thermowhite Nordost GmbH W & S Krantechnik GmbH West Baumaschinen GmbH	All Service Gebäudedienste GmbH Baumert&Dabergotz GmbH Beyer Betonwaren GmbH Elektro Enzinger GmbH Gomes Gebäudereinigung GmbH Hygimo-Service GmbH PSE Elektronik GmbH Poolriese GmbH
Immobilien & Facility Management	AKZEPTA Immobilien GmbH Alfred Huber Immobilien Ihr Immobilienprofi GmbH Lebenswert Immobilien & Finanzberatung GmbH MCM Immobilien & Consulting Meiser Consult Immobilien & Investment RE/MAX HOMEfriends Berlin ROOMS4 Immobilien Reinwerk Objektmanagement SAW Immobilien Thieben Immobilien Weiland Immobilien Bremen IMMOBILIEN TERNES GMBH	Graf Wohnbau GmbH I'M Living Immobilien GmbH Laufenberg-Immobilien GmbH Neckartal Immobilien GmbH Pfisterer & Gerber Immobilien

* Alle aufgeführten Unternehmen haben die Hürde von 70 Punkten in der Spezial-Studie erreicht und sind direkt auszeichnungsfähig.

Business Champions: Mobilität & Logistik

Geprüfte Branche	Qualifizierte Unternehmen (< 10 Mitarbeitende)	Qualifizierte Unternehmen (≥ 10 Mitarbeitende)
Automotive, Autohaus & Mobilität	AH LEIN Autohaus Dotterweich e.K. Autohaus Iser GmbH Autohaus Schwalbach GmbH EveMotion GmbH F ³ FahrzeugForumFiegenschuh GmbH KWB Autohandel GmbH SGS Styling Garage Service UG Speed Zulassungsdienst GmbH	A.A.T. Autohaus Auto-Tech GmbH AUTOHAUS Peter GmbH Autohaus Allgeier GmbH Autohaus Arscholl GmbH & Co KG Autohaus Bruckelt GmbH Autohaus Rössel GmbH Automobile Frohreich GmbH Jllig Automobile GmbH & Co.KG Mobility Center GmbH
Logistik, Transport, Reise & Touristik	Gebrüder Reise GmbH Jams Hotel Munich Nägele GmbH - Boutique Hotel Bayerischer Hof Reisebüro Dedolf Reisebüro Lautenschläger Surf- und Segelschule Müggelsee	Club Reisen Stumböck GmbH & Co. KG Excellence Global Logistics GmbH Flugschule und Luftfahrtunternehmen ARDEX GmbH Heli Transair European Air Services GmbH Möller Int. Speditons GmbH & Co. KG Passengers friend GmbH Schindlerhof Nürnberg Spedition Huckschlag GmbH Vacation at Sea GmbH Volkswagen OT Logistik, Vertrieb & Services GmbH

* Alle aufgeführten Unternehmen haben die Hürde von 70 Punkten in der Spezial-Studie erreicht und sind direkt auszeichnungsfähig.

Business Champions: Gesundheit & Personal

Geprüfte Branche	Qualifizierte Unternehmen (< 10 Mitarbeitende)	Qualifizierte Unternehmen (≥ 10 Mitarbeitende)
Gesundheit, Pflege & Medizintechnik	AE-Pflegedienst GmbH&Co.KG AnaTox GmbH & Co. Kg Institut für Workflow-Management im Gesundheitswesen (IWIG) Jochum Medizintechnik GmbH Kniesche Orthopädietechnik GmbH OrthoDorn Thermalhotel Kemper GmbH dreizett Plus Gevelsberg GmbH	CuraBeierlein GmbH Hörgeräte Detter GmbH Klinik Solequelle Kemper GmbH M4Fitness GmbH Anröchte, Lippstadt, Geseke & Salzkotten MediVital Therapiezentrum GmbH Pflegedienst Dießner GmbH Sanitätshaus Hertel GmbH Therapieverbund Ludwigsmühle GmbH VITUS Privatklinik Prof. Dr. Stehling GmbH Viromed Medical GmbH , Viromd Medical AG
Personaldienstleistung & Recruiting	DER SEMINAR - Eine Marke der ATLAS Bildungskapital GmbH Gemeinnützige Job Leipzig GmbH Gosab Personalmanagement & Consulting Gosabflex GmbH Heinrich Kehrbach GmbH/Kehrbach Ausbildung JOTA Personalservice GmbH besthead Executive Hunting fiducation	Dr. Terhalle Personalberatung GmbH Getoq Training and Media GmbH Lebensplus GmbH Triwerk GmbH jobvector

* Alle aufgeführten Unternehmen haben die Hürde von 70 Punkten in der Spezial-Studie erreicht und sind direkt auszeichnungsfähig.

Business Champions: Finanzen & Energie

Geprüfte Branche	Qualifizierte Unternehmen (< 10 Mitarbeitende)	Qualifizierte Unternehmen (≥ 10 Mitarbeitende)
Finanzdienstleistung, Steuerberatung & Versicherung	FCM Finanz Coaching PilsI & Kollegen Financial-Planning GmbH S.H.C. GmbH Südhyp GmbH isselhorster versicherung	AIOS Tax AG Steuerberatungsgesellschaft Diehm Treuhand HW Leasing GmbH St.Galler Kantonalbank Deutschland AG VR Bank Schleswig-Mittelholstein eG Volksbank Franken eG
Energie, Umwelt & Versorgung	Fischer Energietechnik GmbH SolteQ Solar GmbH	BUSS Wind Services GmbH ESKAP GmbH GOLDBECK SOLAR GmbH Moeller Operating Engineering GmbH Plan Energie GmbH & Co. KG STAWAG – Stadt- und Städteregionswerke Aachen AG SunTec Energiesysteme GmbH UVW Unternehmensverbund Wassertechnik GmbH

* Alle aufgeführten Unternehmen haben die Hürde von 70 Punkten in der Spezial-Studie erreicht und sind direkt auszeichnungsfähig.

Wir lizenzieren das offizielle Business Champion Siegel für Sie.

Ihr Unternehmen hat die Qualifikationshürde bereits erfolgreich gemeistert. In nur zwei Schritten aktivieren Sie Ihre Auszeichnung:

1

Prüfbericht anfordern

Fordern Sie Ihren individuellen Prüfbericht an, um Ihre detaillierten Ergebnisse in den vier Service-Faktoren einzusehen und für Ihre Kommunikation zu nutzen.

2

Siegel lizenzieren & kommunizieren

Wir lizenzieren das offizielle Business Champion Siegel für Sie. Nutzen Sie es auf Ihrer Webseite, in Printmedien, Social Media und für Ihre PR-Kommunikation.



Kai Flege

MANAGER BUSINESS DEVELOPMENT

✉ k.flege@disq-trust.de

☎ +49 40-468832-76

📍 DISQTrust Hamburg

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Wir freuen uns darauf, Sie als Business Champion zu begleiten und Ihre exzellente Branchen-Kompetenz sichtbar zu machen.



EINE MARKE DES
DISQ DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT GMBH & CO. KG