

BUSINESS CHAMPION 2026

Auszeichnung für exzellente
Branchen-Kompetenz



Die Studie

- 01 Einleitung und Zielsetzung
- 02 Methodik
- 03 Ergebnisse im Überblick
- 04 Die Top-Performer
- 05 Branchen- und Award-Analyse
- 06 Fazit und Ausblick

Einleitung und Zielsetzung

- Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) und DISQTrust zeichnen herausragende Service- und Produktqualität aus.
- Ziel ist die Identifikation von Unternehmen, die Maßstäbe in ihrer Branche setzen.
- Die Auszeichnung **Business Champion** würdigt Exzellenz, Innovationskraft und Kundenorientierung.

Basis ist eine umfassende Analyse von 568 Unternehmen aus diversen Branchen.

Methodik der Studie

Kombination aus Kundenmeinung und Expertenprüfung:

1. Kundenbefragung

Erhebung von Zufriedenheit, Servicequalität und Weiterempfehlungsbereitschaft direkt beim Endkunden.

Erhebung: Kundenbefragung über ein Online-Access-Panel mittels eines standardisierten Fragebogens

Befragungszeitraum: Februar 2024 bis Februar 2025

Befragte: Personen, 18 Jahre und älter (Voraussetzung: Unternehmen, die den Befragten bekannt waren, z. B. durch eine in Anspruch genommene Dienstleistung bzw. einer Kundenbeziehung in den letzten 12 Monaten)
n = 53.288 Befragte/Teilnehmer

2. Unabhängige Prüfung

Detaillierte Analyse durch DISQTrust-Experten anhand objektiver Qualitätskriterien.

Erhebung: Umfassendes Crawling von öffentlichen Online-Quellen (Bewertungsportale, Social Media, Unternehmenswebsites) mit KI-Analyse und manueller Verifizierung durch Prüftteam

Analysezeitpunkt: November 2025

Analysierte Quellen: Webseiten aller Art (redaktionelle Beiträge, öffentliche Bewertungen, Social-Media-Plattformen)
Bewertungskriterien: Weiterempfehlung, Webaufttritt, Online-Service-Elemente, Kundenservice

3. Qualifikation

Ein Gesamt-Score von über **120 Punkten** ist erforderlich, um als Business Champion ausgezeichnet zu werden.

Die Bewertung setzt sich aus zwei gleichgewichteten Bereichen zusammen (je 50 %):

Kundenbefragung: Maximal 100 Punkte basierend auf den Antworten der n = 53.288 Befragten

Online-Analyse: Maximal 100 Punkte basierend auf der KI-gestützten Auswertung öffentlicher Online-Quellen und der manuellen Verifizierung durch das Prüftteam

Die Punktzahlen beider Bereiche wurden addiert, wodurch ein theoretischer Maximalwert von 200 Punkte erreicht werden konnte.

Ergebnisse im Überblick

560

Ausgezeichnete Unternehmen

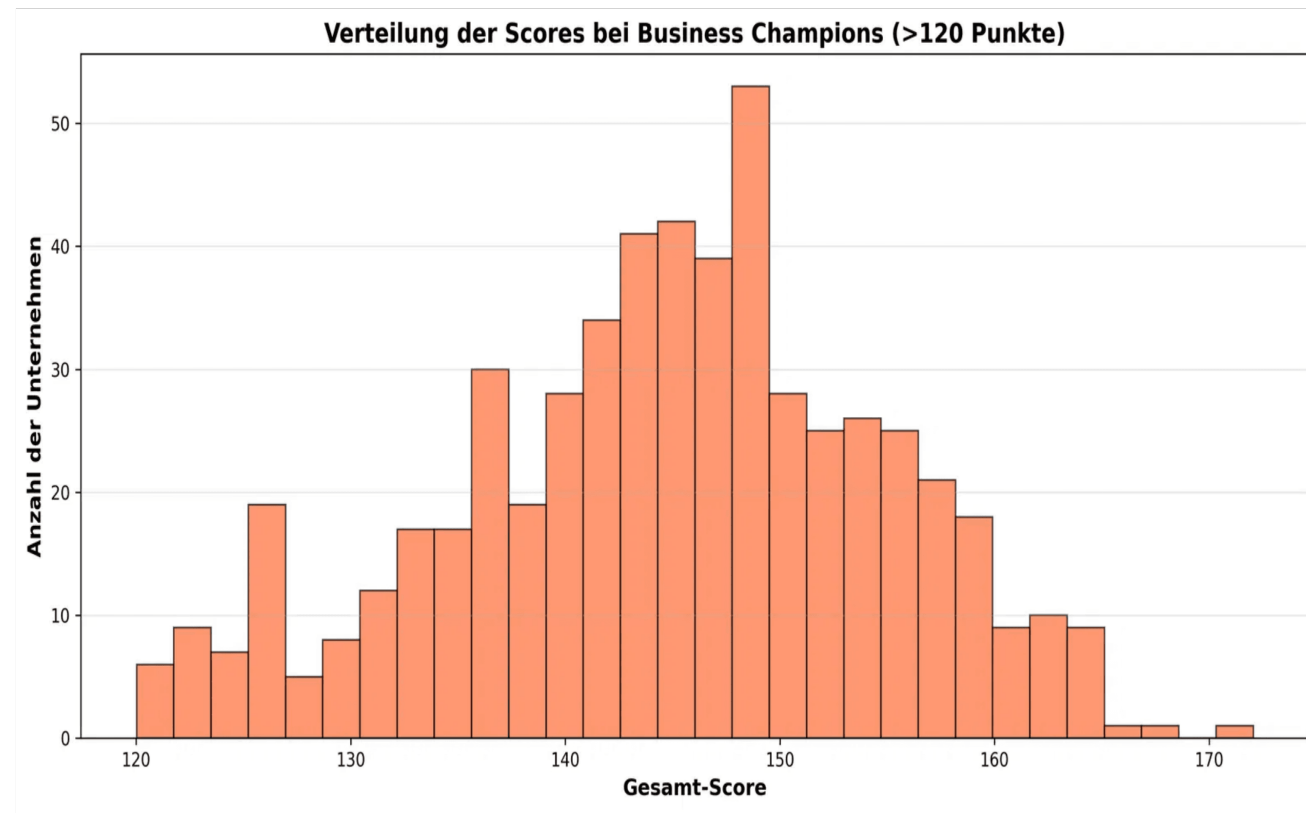
144,76

Durchschnittlicher Score

- ✓ **Hohe Leistungsdichte:** Viele Unternehmen liegen im Bereich von 130 bis 150 Punkten.
- ✓ Dies belegt das hohe **Vertrauensniveau** in den unterschiedlichen Branchen
- ✓ Die Auszeichnung ist ein starkes Signal für **Qualität und Vertrauen**

Score-Verteilung

- **Normalverteilung:**
Die Scores zeigen einen klaren Schwerpunkt im oberen Mittelfeld (130-150 Punkte).
- **Spitzenleistungen:**
Nur wenige Unternehmen erreichen absolute Top-Werte über 160 Punkte.
- **Qualitätshürde:**
Ab 120 Punkten liegt die Leistung von Unternehmen im guten bis sehr guten Bereich. Denn dieser Wert bedeutet, dass die Kunden das Unternehmen positiv bewertet haben und dass die Qualitätskriterien der Expertenprüfung in angemessener Weise erfüllt worden sind.
- **Wettbewerb:**
Die hohe Dichte im Mittelfeld belegt den starken Qualitätswettbewerb in allen Branchen.



Ergebnisse im Überblick

Wienerberger

172,06 Punkte
Dachziegel

01

Doctor Bark

167,29 Punkte
Heimtierbedarf

02

Mysoftware.de

166,32 Punkte
Software

03



Insight: Die Top 15 Unternehmen kommen aus unterschiedlichsten Branchen, vereint durch exzellente Werte in allen Dimensionen.

Fazit und Ausblick

- Die Studie bestätigt das **hohe Niveau** der deutschen Wirtschaft in puncto Service und Qualität.
- **560 Business Champions** sind Vorbilder für ihre Branchen.
- Das Siegel bietet wichtige **Orientierung** für Verbraucher und Geschäftspartner.
- DISQ und DISQTrust werden die Entwicklung der Qualität auch in Zukunft überwachen und fördern.



Francesco Ferreri

Geschäftsleitung

E-Mail: f.ferreri@disq-trust.de

Telefon: +49 175 7782015