

MACHEN SIE
IHR
**KUNDEN-
VERTRAUEN**
SICHTBAR.





Unser Institut

Deutschlands führendes Institut für Service- und Dienstleistungsqualität

Seit 20 Jahren setzt sich das **Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ)** mit seinen Medienpartnern **n-tv**, **F.A.Z. Institut** und **DUP UNTERNEHMER** dafür ein, den Service in Deutschland zu verbessern. Unsere deutschlandweiten Analysen zeigen, wer in puncto Service glänzt.



Stimmen aus der Community



»Wir freuen uns sehr über diese Auszeichnung. Sie bestätigt unsere Arbeitsweise und unser Engagement im direkten Kundenkontakt. Unser Ziel bleibt es, Finanzierungen für unsere Vertriebspartner in der Beratung mit Ihren Kunden einfach, effizient und partnerschaftlich zu gestalten.«



Christian Niemann
Starpool Finanz GmbH



»Die Auszeichnung als *Service Champion* macht uns stolz und bestärkt uns in unserem Anspruch: maßgefertigte Sonnenschutzlösungen mit herausragendem Kundenservice. Dass unsere Kundinnen und Kunden diesen Einsatz so stark würdigen, zeigt uns, dass wir auf dem richtigen Weg sind – und motiviert uns, ihn mit voller Leidenschaft weiterzugehen.«



Christian Mattausch
SOWERO GmbH



»Was für eine Ehre! Diese Auszeichnung berührt uns sehr, denn sie kommt direkt von den Menschen, für die wir jeden Tag arbeiten. Ein herzliches Dankeschön an unser engagiertes Team, das diese Service-Qualität lebt, und an unsere Kundschaft, die uns mit ihrer Treue und ihrem Feedback immer wieder anspornt.«



René Seltmann
SanoVision

Weitere zufriedene Kunden





Ihre Auszeichnung

“Von Kunden empfohlen“

„**Der Kunde ist König!**“ – eine verstaubte Floskel? Keineswegs! Im digitalen Zeitalter, in dem Empfehlungen in Sekundenschnelle viral gehen und ein negativer Kommentar ganze Marken ins Wanken bringen kann, ist dieser Leitsatz aktueller denn je.

Mit Deutschlands größter Kundenaktion, „Vote for Champions“, setzen DISQ Deutsche Institut für Service-Qualität und DUP UNTERNEHMER genau hier an: Ziel ist es, den **Servicegedanken** in der Wirtschaft neu zu entfachen und echte „**VON KUNDEN EMPFOHLEN(E)**“ Unternehmen & Dienstleister sichtbar zu machen.

Schirmherrin der Aktion ist Frau Brigitte Zypries, Bundeswirtschaftsministerin a. D.



Kundenbefragung

Aktivierung:

Vom 02.01. bis 14.03.2025 ruft unser Medienpartner DUP UNTERNEHMER bundesweit zur Abstimmung in Print, Online und Social Media auf. Allein das Leuchtturm-Magazin DUP UNTERNEHMER erreicht rund eine Millionen Leser. Das letzte Heft erschien am 21.02. im Handel sowie als Beilage in der Süddeutschen Zeitung und der Frankfurter Allgemeinen Sonntagszeitung.

Abstimmung:

Das Voting von Kunden für Unternehmen und Dienstleister erfolgt auf der DISQTrust-Website unter: <https://disq-trust.de/von-kunden-empfohlen/>.



Schritt 1: Umfrage

Zufriedene Kunden füllen einen kurzen Fragebogen aus.

Abgefragt wurden die Bereiche Preise, Leistungsumfang, Qualität sowie Kundenservice.

Darüber hinaus haben Kunden angegeben, weshalb Sie konkret das Unternehmen in Ihrem Unternehmen weiterempfehlen würden.

Schritt 2: Analyse

Hunderte Millionen öffentlicher deutscher Online-Quellen – von redaktionellen Websites bis hin zu Social Media – werden nach Unternehmensnennungen und bestimmten Event-Typen durchsucht. Diese umfassen die Bereiche Weiterempfehlung, Web-Auftritt, Online-Service und Kundenservice, präzisiert durch definierte Keywords. Im Anschluss analysiert unser Prüfteam mit der Unterstützung von künstlicher Intelligenz die gesammelten Daten und vergibt bis zu 100 Punkte.

[Weitere Details zum Prüfverfahren >>](#)

**Unternehmen ab 70 Pkt. gelten
als „Von Kunden empfohlen“.**



*„Zeigen Sie, dass Sie
exzellent sind und lassen
Sie sich bewerten – wir
sehen uns bei der
Preisvergabe.“*

Brigitte Zypries,
Bundeswirtschafts-
ministerin a.D.



The image features a minimalist design with dark blue text on a white background. In the top-left corner, there is a dark gray triangle and a thin dark line extending diagonally. In the bottom-right corner, there is a dark gray triangle and a thin dark line extending diagonally. The text "Ihre Chance" is positioned in the upper-left area, with "Ihre" on the first line and "Chance" on the second line.

**Ihre
Chance**

Relevanz von Siegeln

96%

*der Konsumenten finden
Testsiegel bei der
Kaufentscheidung
hilfreich.*

→ MEHR KUNDEN.

77%

*der Verbraucher sagen,
dass eine Dienstleistung
oder ein Produkt mit
Siegel **besser** ist als ohne.*

→ MEHR VERTRAUEN.

12%

*höhere
Auftragseingänge von
Unternehmen, die Ihre
Siegel **gezielt** einsetzen.*

→ MEHR UMSATZ.

Unser Siegel-Paket. Ihr Erfolg ist unser Fokus!



Siegel-Nutzung
in allen Ihren
Marketing- und
Vertriebskanälen.



**Individuelle
Pressemitteilung**
für alle Ihre
Kommunikations-
kanäle.



**Abgrenzung vom
Wettbewerb**
durch erhöhte
Sichtbarkeit in Google
und ChatGPT.



**Exklusive Business
Events**
für den Austausch mit
anderen
ausgezeichneten
Unternehmen.



Siegel- Nutzung

Kundenbeispiele



Online / Mobile



Social Media



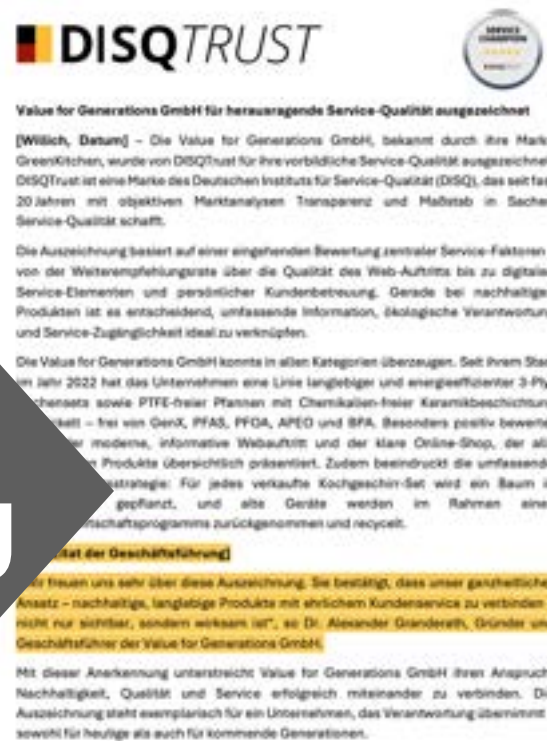
Print





Individuelle Pressemitteilung

Kundenbeispiel



**Persönliche
Pressemitteilung**
über Ihre
Auszeichnung für Ihre
Verwendung

Veröffentlichung
auf dup-magazin.de,
der Unternehmer-
Plattform



Sichtbarkeit in KI-Systemen

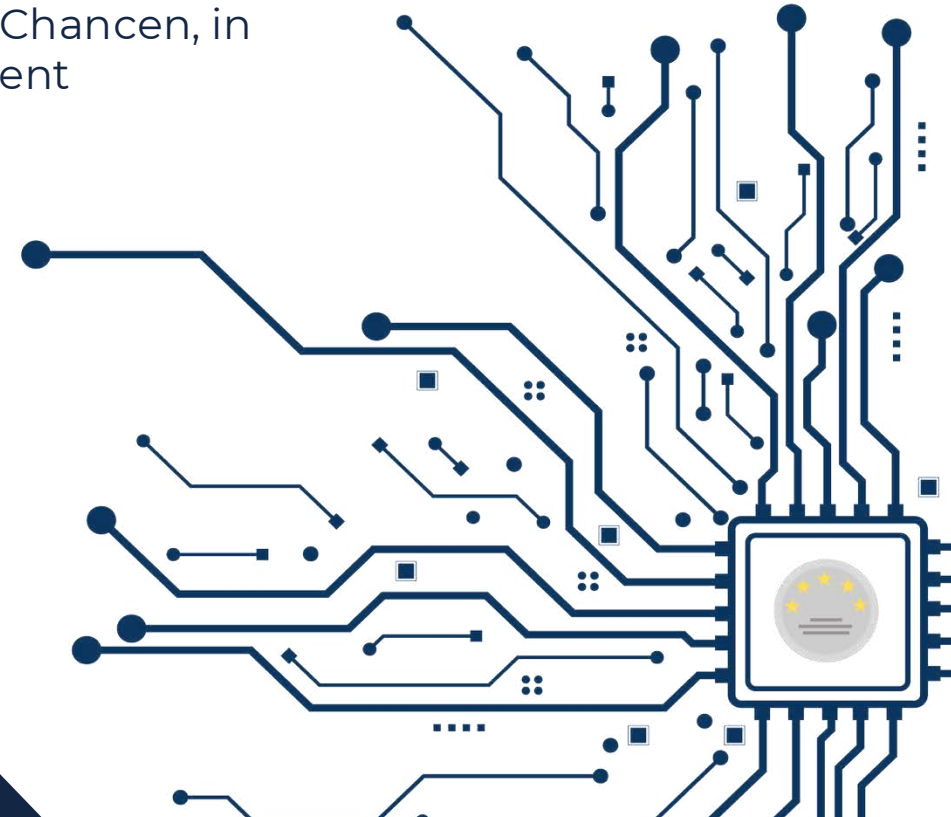
Warum Qualitätssiegel für KI wichtig sind

Anerkannte Auszeichnungen von Institutionen wie Stiftung Warentest oder DISQ fungieren als strukturierte und maschinenlesbare Vertrauenssignale. Künstliche Intelligenz arbeitet mit Konfidenz-Werten und bevorzugt dabei Angebote, die nachweislich auf Qualität geprüft wurden. Ein etabliertes Siegel dient als verlässlicher Faktenanker und steigert die Chancen, in KI-generierten Antworten prominent dargestellt zu werden.



Wir machen Ihre Erfolge für KI lesbar

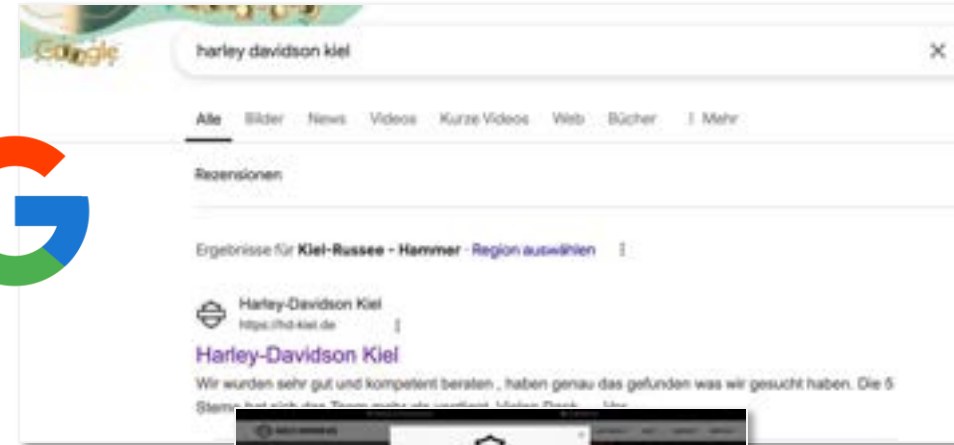
Mit einem von DISQTrust speziell bereitgestellten Code-Snippet können ausgezeichnete Unternehmen die Meta-Daten ihrer Website optimieren. Als einer der ersten Anbieter ermöglicht DISQTrust so, Auszeichnungen gezielt für Künstliche Intelligenz sichtbar und nutzbar zu machen.





Sichtbarkeit in KI-Systemen

Kundenbeispiele





Exklusive Business Events

Big Bang KI Festival in Berlin
& Award-Abend in Hamburg



Transparente Preisstaffel

Die Preise* der Siegel-Pakete staffeln sich nach Anzahl der Mitarbeitenden (MA) sowie Laufzeit.

Laufzeiten	≤ 3 MA	≤ 10 MA	≤ 25 MA	≤ 50 MA	> 50 MA
6 Monate	500 €	800 €	1.300 €	1.700 €	2.800 €
12 Monate	900 €	1.500 €	2.200 €	2.750 €	4.400 €
24 Monate	1.600 €	2.700 €	4.000 €	5.000 €	8.000 €
36 Monate	2.300 €	3.800 €	5.600 €	7.000 €	11.000 €

*Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen MwSt. Der Nutzungszeitraum beginnt mit dem Zahlungseingang der vereinbarten Lizenzgebühr.
Details zu den Nutzungsbedingungen entnehmen Sie bitte unseren [allgemeinen Lizenzbedingungen \(ALB\)](#).



Ich helfe Ihnen gerne!

Francesco Ferreri

Geschäftsführer

E-Mail: f.ferreri@disq-trust.de

Telefon: +49 175 7782015