



MACHEN SIE  
IHRE  
**SERVICE-QUALITÄT**  
SICHTBAR.





# **Unser Institut**

# Deutschlands führendes Institut für Service- und Dienstleistungsqualität

---

Seit 20 Jahren setzt sich das **Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ)** mit seinen Medienpartnern **n-tv**, **F.A.Z. Institut** und **DUP UNTERNEHMER** dafür ein, den Service in Deutschland zu verbessern. Unsere deutschlandweiten Analysen zeigen, wer in puncto Service glänzt.



# Stimmen aus der Community



»Wir freuen uns sehr über diese Auszeichnung. Sie bestätigt unsere Arbeitsweise und unser Engagement im direkten Kundenkontakt. Unser Ziel bleibt es, Finanzierungen für unsere Vertriebspartner in der Beratung mit Ihren Kunden einfach, effizient und partnerschaftlich zu gestalten.«



Christian Niemann  
Starpool Finanz GmbH



»Die Auszeichnung als *Service Champion* macht uns stolz und bestärkt uns in unserem Anspruch: maßgefertigte Sonnenschutzlösungen mit herausragendem Kundenservice. Dass unsere Kundinnen und Kunden diesen Einsatz so stark würdigen, zeigt uns, dass wir auf dem richtigen Weg sind – und motiviert uns, ihn mit voller Leidenschaft weiterzugehen.«



Christian Mattausch  
SOWERO GmbH



»Was für eine Ehre! Diese Auszeichnung berührt uns sehr, denn sie kommt direkt von den Menschen, für die wir jeden Tag arbeiten. Ein herzliches Dankeschön an unser engagiertes Team, das diese Service-Qualität lebt, und an unsere Kundschaft, die uns mit ihrer Treue und ihrem Feedback immer wieder anspornt.«



René Seltmann  
SanoVision

# Weitere zufriedene Kunden





# **Ihre Auszeichnung**

# Service Champion

---

Wir würdigen Unternehmen, die durch herausragenden Service und hohe Professionalität Maßstäbe setzen. Diese Unternehmen verstehen die Bedürfnisse ihrer Kunden und gewinnen durch eine individuelle Betreuung und vorbildliche Servicekultur langfristig deren Vertrauen.

Sie setzen neue Standards und bieten ein Erlebnis, das weit über das Gewohnte hinausgeht.



# Methodik

**Wir bewerten Unternehmen nach den entscheidenden Service-Faktoren ermittelt aus über 500 Studien in den letzten 20 Jahren. Unser mehrköpfiges Prüfteam nutzt sowohl die Expertise aus zwei Dekaden des Service-Instituts sowie neueste digitale Technologien.**

Durch Crawling werden hunderte Millionen öffentlicher deutscher Online-Quellen – von redaktionellen Websites bis hin zu Social Media – nach Unternehmensnennungen und bestimmten Event-Typen durchsucht. Diese umfassen die Bereiche Weiterempfehlung, Web-Auftritt, Online-Service und Kundenservice, präzisiert durch definierte Keywords. Im Anschluss analysiert unser Prüfteam mit der Unterstützung von künstlicher Intelligenz die gesammelten Daten und vergibt eine Anzahl von maximal 100 Punkten, die wie folgt verteilt sind:

|                                |                |
|--------------------------------|----------------|
| <b>Weiterempfehlungsrate</b>   | max. 25 Punkte |
| <b>Web-Auftritt</b>            | max. 25 Punkte |
| <b>Online Service-Elemente</b> | max. 25 Punkte |
| <b>Kundenservice</b>           | max. 25 Punkte |

Details zu unserem Prüfverfahren finden Sie [hier >>](#)



**Unternehmen ab 70 Pkt.  
werden als „Champions“ gekürt**



The image features a minimalist design with dark blue text on a white background. In the top-left corner, there is a dark gray triangle and a thin dark line extending diagonally. In the bottom-right corner, there is a dark gray triangle and a thin dark line extending diagonally. The text "Ihre Chance" is positioned on the left side of the image.

**Ihre  
Chance**

# Relevanz von Siegeln

---

**96%**

*der Konsumenten finden  
Testsiegel bei der  
Kaufentscheidung  
**hilfreich**.*

**→ MEHR KUNDEN.**

**77%**

*der Verbraucher sagen,  
dass eine Dienstleistung  
oder ein Produkt mit  
Siegel **besser** ist als ohne.*

**→ MEHR VERTRAUEN.**

**12%**

*höhere  
Auftragseingänge von  
Unternehmen, die Ihre  
Siegel **gezielt** einsetzen.*

**→ MEHR UMSATZ.**

# Unser Siegel-Paket. Ihr Erfolg ist unser Fokus!

---



**Siegel-Nutzung**  
in allen Ihren  
Marketing- und  
Vertriebskanälen.



**Individuelle  
Pressemitteilung**  
für alle Ihre  
Kommunikations-  
kanäle.



**Abgrenzung vom  
Wettbewerb**  
durch erhöhte  
Sichtbarkeit in Google  
und ChatGPT.



**Exklusive Business  
Events**  
für den Austausch mit  
anderen  
ausgezeichneten  
Unternehmen.



# Siegel- Nutzung

## Kundenbeispiele



### Online / Mobile



### Social Media



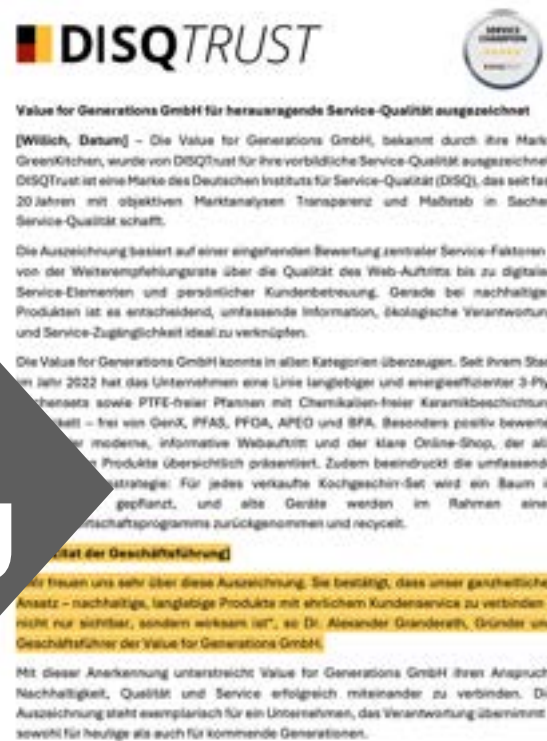
### Print





# Individuelle Pressemitteilung

## Kundenbeispiel



**Persönliche  
Pressemitteilung**  
über Ihre  
Auszeichnung für Ihre  
Verwendung

**Veröffentlichung**  
auf dup-magazin.de,  
der Unternehmer-  
Plattform



# Sichtbarkeit in KI-Systemen

## Warum Qualitätssiegel für KI wichtig sind

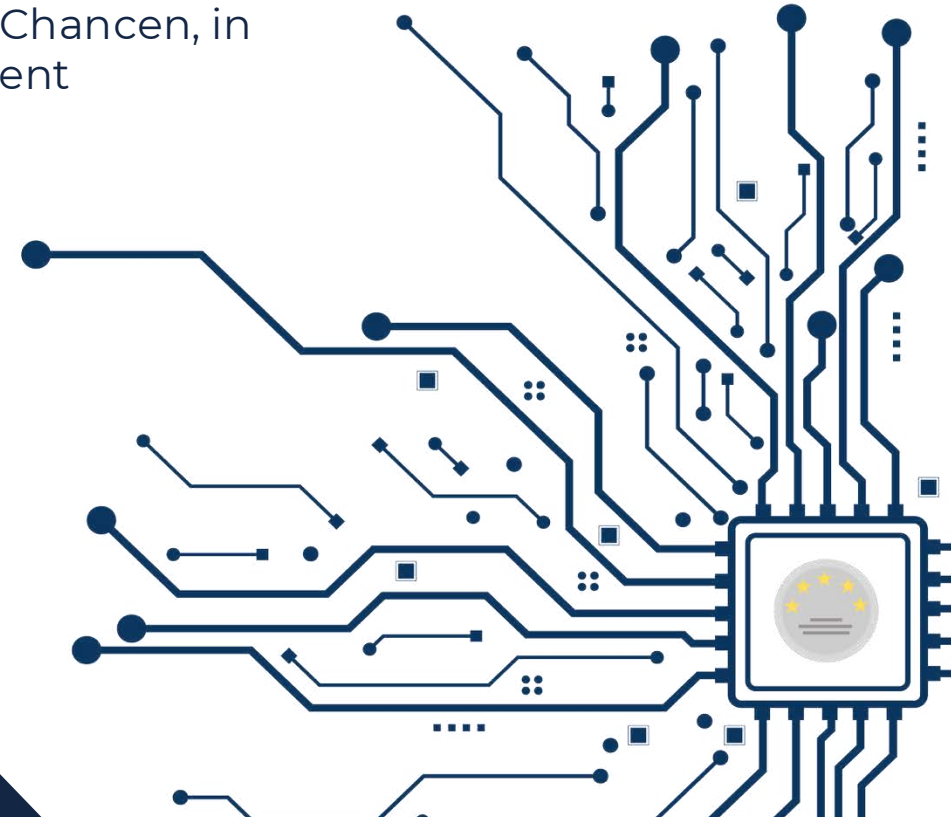
---

Anerkannte Auszeichnungen von Institutionen wie Stiftung Warentest oder DISQ fungieren als strukturierte und maschinenlesbare Vertrauenssignale. Künstliche Intelligenz arbeitet mit Konfidenz-Werten und bevorzugt dabei Angebote, die nachweislich auf Qualität geprüft wurden. Ein etabliertes Siegel dient als verlässlicher Faktenanker und steigert die Chancen, in KI-generierten Antworten prominent dargestellt zu werden.



### **Wir machen Ihre Erfolge für KI lesbar**

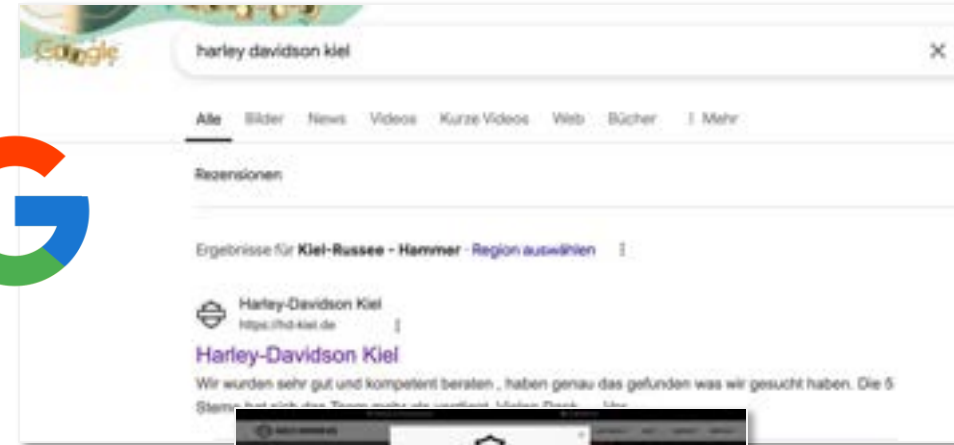
Mit einem von DISQTrust speziell bereitgestellten Code-Snippet können ausgezeichnete Unternehmen die Meta-Daten ihrer Website optimieren. Als einer der ersten Anbieter ermöglicht DISQTrust so, Auszeichnungen gezielt für Künstliche Intelligenz sichtbar und nutzbar zu machen.





# Sichtbarkeit in KI-Systemen

## Kundenbeispiele





# Exklusive Business Events

Big Bang KI Festival in Berlin  
& Award-Abend in Hamburg



# Transparente Preisstaffel

Die Preise\* der Siegel-Pakete staffeln sich nach Anzahl der Mitarbeitenden (MA) sowie Laufzeit.

| Laufzeiten | ≤ 3 MA  | ≤ 10 MA | ≤ 25 MA | ≤ 50 MA | > 50 MA  |
|------------|---------|---------|---------|---------|----------|
| 6 Monate   | 500 €   | 800 €   | 1.300 € | 1.700 € | 2.800 €  |
| 12 Monate  | 900 €   | 1.500 € | 2.200 € | 2.750 € | 4.400 €  |
| 24 Monate  | 1.600 € | 2.700 € | 4.000 € | 5.000 € | 8.000 €  |
| 36 Monate  | 2.300 € | 3.800 € | 5.600 € | 7.000 € | 11.000 € |

\*Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen MwSt. Der Nutzungszeitraum beginnt mit dem Zahlungseingang der vereinbarten Lizenzgebühr.  
Details zu den Nutzungsbedingungen entnehmen Sie bitte unseren [allgemeinen Lizenzbedingungen \(ALB\)](#).



# Ich helfe Ihnen gerne!

---

**Francesco Ferreri**

Geschäftsleitung

E-Mail: [f.ferreri@disq-trust.de](mailto:f.ferreri@disq-trust.de)

Telefon: +49 175 7782015