

# MACHEN SIE IHRE SERVICE-QUALITÄT SICHTBAR.



### Unser Institut

# Deutschlands führendes Institut für Service- und Dienstleistungsqualität

Seit 20 Jahren setzt sich das **Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ)** mit seinen Medienpartnern **n-tv**, **F.A.Z. Institut** und **DUP UNTERNEHMER** dafür ein, den Service in Deutschland zu verbessern. Unsere deutschlandweiten Analysen zeigen, wer in puncto Service glänzt.







### Stimmen aus der Community



»Wir freuen uns sehr über diese Auszeichnung. Sie bestätigt unsere Arbeitsweise und unser Engagement im direkten Kundenkontakt. Unser Ziel bleibt es, Finanzierungen für unsere Vertriebspartner in der Beratung mit Ihren Kunden einfach, effizient und partnerschaftlich zu gestalten.«



Christian Niemann Starpool Finanz GmbH



»Die Auszeichnung als Service
Champion macht uns stolz und
bestärkt uns in unserem
Anspruch: maßgefertigte
Sonnenschutzlösungen mit
herausragendem
Kundenservice. Dass unsere
Kundinnen und Kunden diesen
Einsatz so stark würdigen, zeigt
uns, dass wir auf dem richtigen
Weg sind – und motiviert uns,
ihn mit voller Leidenschaft
weiterzugehen.«



Christian Mattausch SOWERO GmbH



»Was für eine Ehre! Diese
Auszeichnung berührt uns sehr,
denn sie kommt direkt von den
Menschen, für die wir jeden Tag
arbeiten. Ein herzliches
Dankeschön an unser
engagiertes Team, das diese
Service-Qualität lebt, und an
unsere Kundschaft, die uns mit
ihrer Treue und ihrem Feedback
immer wieder anspornt.«



René Seltmann SanoVision

#### Weitere zufriedene Kunden





































Steuerberatung































## Ihre Auszeichnung

### **Service Champion**

Wir würdigen Unternehmen, die durch herausragenden Service und hohe Professionalität Maßstäbe setzen. Diese Unternehmen verstehen die Bedürfnisse ihrer Kunden und gewinnen durch eine individuelle Betreuung und vorbildliche Servicekultur langfristig deren Vertrauen.

Sie setzen neue Standards und bieten ein Erlebnis, das weit über das Gewohnte hinausgeht.



### Methodik

Wir bewerten Unternehmen nach den entscheidenden Service-Faktoren ermittelt aus über 500 Studien in den letzten 20 Jahren. Unser mehrköpfiges Prüfteam nutzt sowohl die Expertise aus zwei Dekaden des Service-Instituts sowie neueste digitale Technologien.

Durch Crawling werden hunderte Millionen öffentlicher deutscher Online-Quellen – von redaktionellen Websites bis hin zu Social Media – nach Unternehmensnennungen und bestimmten Event-Typen durchsucht. Diese umfassen die Bereiche Weiterempfehlung, Web-Auftritt, Online-Service und Kundenservice, präzisiert durch definierte Keywords. Im Anschluss analysiert unser Prüfteam mit der Unterstützung von künstlicher Intelligenz die gesammelten Daten und vergibt eine Anzahl von maximal 100 Punkten, die wie folgt verteilt sind:

Weiterempfehlungsrate max 25 Punkte

Web-Auftritt max 25 Punkte

Online Service-Elemente max. 25 Punkte

**Kundenservice** max. 25 Punkte

Details zu unserem Prüfverfahren finden Sie **hier** >>



### Ihre Chance

### Relevanz von Siegeln

96%

der Konsumenten finden Testsiegel bei der Kaufentscheidung **hilfreich.** 

→ MEHR KUNDEN.

**77%** 

der Verbraucher sagen, dass eine Dienstleistung oder ein Produkt mit Siegel **besser** ist als ohne.

→ MEHR VERTRAUEN.

12%

höhere Auftragseingänge von Unternehmen, die Ihre Siegel **gezielt** einsetzen.

→ MEHR UMSATZ.

# Unser Siegel-Paket. Ihr Erfolg ist unser Fokus!



Siegel-Nutzung

in allen Ihren Marketing- und Vertriebskanälen.



Individuelle Pressemitteilung

für alle Ihre Kommunikationskanäle.



Abgrenzung vom Wettbewerb

durch erhöhte Sichtbarkeit in Google und ChatGPT.



Exklusive Business
Events

für den Austausch mit anderen ausgezeichneten Unternehmen.





#### Online / Mobile







### Siegel-Nutzung

Kundenbeispiele



#### **Social Media**







#### **Print**







### Individuelle Pressemitteilung

Kundenbeispiel





Value for Generations GmbH für herausragende Service-Qualität ausgezeichne

[Willich, Datum] - Die Value für Generations GmbH, bekannt durch ihre Marke GreenKitchen, wurde von DESCTaust für ihre vorbidliche Service-Qualität ausgassischnet. DESCTrust ist eine Marke des Deutsichen Instituts für Service-Qualität (DESQ), das seit fast. 20 Jahren mit objektiven Marktanalysen Transparenz und Maßessb im Sachen Service-Qualität schaff.

Die Auszeichnung besiert auf einer eingehenden Sewertung zentreter Service-Faktorenvon der Weiterempfehlungsrate über die Qualität des Web-Aufritts bis zu digitalien. Die Geschleiten der und persönlicher Kundenbetreuung. Gerade bei nachhaltigen Produkten ist es entscheidend, umfassende Information, ökologische Verantwortung und Service-Zuglinglichkeit ideal zu welchüpfen.

Die Value for Generations GmbH konnte in allen Kategorien überzeugen. Seit ihnem Stert vn Jahr 2022 hat das Unternehmen eine Unie langfebiger und energiesflütenter 3-Ptyrbenosts sowie PFFE-heier Pfannen mit Chernikalber-heier Karamisbeschichtung kett – hei von GenX, PFAS, PFGA, APEG und BPA, Besonders pentiv bewentet vr moderne, informative Webauftritt und der klare Ordine-Shop, der alle Produkte übersichtlich präsentiert. Zudem beeindruckt die umfassende gatrangie: Für jedes verkaufte Kochgeschier-der wind ein Baum in gepfanzt, and eine Gentle werden im Rahmen eines rachaftsprogramms zurückgenommen und necycelt.

#### Sat der Geschäftsführung

die freuen uns eehr über diese Auszeichnung. Sie bestätigt, dass unser ganzheitschei Ansatz – nachhaltigs, langlebige Produkte mit ehrlichem Kunderservice zu verbinden – nicht nur sierheite, sondern einkaam ist", sie Dr. Alesander Granderett, Gründer und Geschaftstührer der Velze für Gemeustons Greibt.

Mit dieser Anerkennung unterstreicht Value für Generations GmbH ihren Ansprüch, Nachheitigkeit, Qualität und Service erfolgreich mitsriander zu verbinden. Die Auszeichnung staht exemplanisch für ein Unterreihrnen, das Werantwortung übernimmt – soweich für haufige als auch für könnerende Generationen.

#### Persönliche Pressemitteilung

über Ihre Auszeichnung für Ihre Verwendung

#### Veröffentlichung

auf dup-magazin.de, der Unternehmer-Plattform





Introduje Hospinet

Enviro OUR OUTCOMERS COMMUNEY

GreenKitchen für exzellente Service-Qualität ausgezeichnet | Service Champion

Greenfillules of Barring Champton



STEAR, ELFLER - One takes for Science-course Smith. Subsect durid the Works (prescribation, words ex-DOS has be free curtainting for size Qualita suggestations, SMSP-visit or are Marke for Standards and Standard Commission - Qualitatic SMSS, and set for SMS design of Market SMSSP Transactions of Temperature and and SMSSP - Qualitative - Qualitatic SMSSP, and set for SMSSP - S

On Automotiving Space and other projections flowering protein Security Control of Secu

Der State für Gesterwitten Stehlt Konnte ei dem Kataguten dischlangen. Beit ihren Stehl im Jahr 1000 für die Abständigen von dem Sperifikanten im Frie Abstätigte oderen Frie dem Stehlen und der Abstätigte oderen Frie dem Stehlen und dem Abstätigte oderen Frie dem Stehlen und Jahren Stehlen und dem Stehlen und dem Stehlen und dem Stehlen die dem Abstätigt oder dem Stehlen die dem Stehlen die dem Stehlen die dem Stehlen und dem Stehlen die dem

"Wir freuen uns sehr über diese Auszeichnung. Sie bestätigt, dass unser ganzheitlicher Ansatz – nachhaltige, langlebige Produkte mit ehrlichem Kundenservice zu verbinden – nicht nur sichtbar, sondern wirksam ist"

as Dr. Revander Grandwick, Grönder und Sausträftstütten der Halu für Sanssatzen Santti



No that independency arterior to take to Sensitive ( (antit from longue), Nathyligheri, Quellit ani Baros, arbigrati ristamente si antirete. De karapithrung dati penglahah für en Unerustran, das Verprisor lung übermine jameli für kollige äs auch für kommente Commissione.



# Sichtbarkeit in KI-Systemen Warum Qualitätssiegel für KI wichtig sind

Anerkannte Auszeichnungen von Institutionen wie Stiftung Warentest oder DISQ fungieren als strukturierte und maschinenlesbare Vertrauenssignale. Künstliche Intelligenz arbeitet mit Konfidenz-Werten und bevorzugt dabei Angebote, die nachweislich auf Qualität geprüft wurden. Ein etabliertes Siegel dient als

verlässlicher Faktenanker und steigert die Chancen, in KI-generierten Antworten prominent dargestellt zu werden.



#### Wir machen Ihre Erfolge für KI lesbar

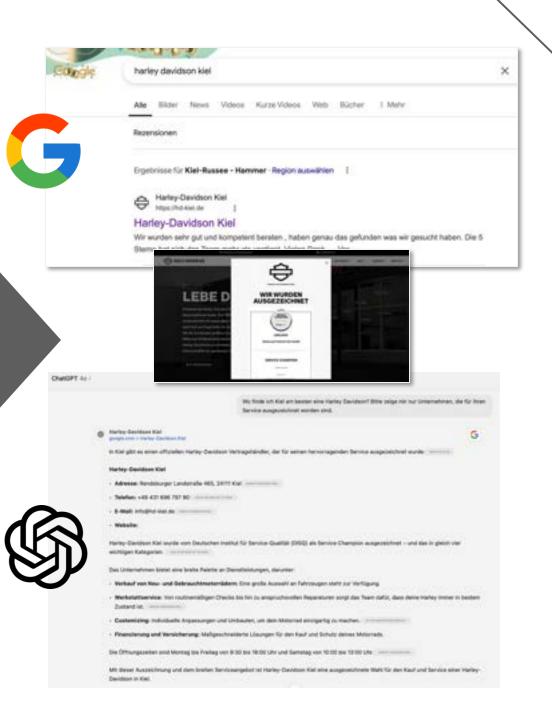
Mit einem von DISQTrust speziell bereitgestellten Code-Snippet können ausgezeichnete Unternehmen die Meta-Daten ihrer Website optimieren. Als einer der ersten Anbieter ermöglicht DISQTrust so, Auszeichnungen gezielt für Künstliche Intelligenz sichtbar und nutzbar zu machen.





# Sichtbarkeit in KI-Systemen

Kundenbeispiele





# **Exklusive Business Events**

Big Bang KI Festival in Berlin & Award-Abend in Hamburg







### **Transparente Preisstaffel**

Die Preise\* der Siegel-Pakete staffeln sich nach Anzahl der Mitarbeitenden (MA) sowie Laufzeit.

Laufzeiten	≤ 3 MA	≤ 10 MA	≤ 25 MA	≤ 50 MA	> 50 MA
6 Monate	500 €	800 €	1.300 €	1.700 €	2.800 €
12 Monate	900 €	1.500 €	2.200 €	2.750 €	4.400 €
24 Monate	1.600 €	2.700 €	4.000€	5.000 €	8.000€
36 Monate	2.300 €	3.800 €	5.600 €	7.000 €	11.000 €



# Ich helfe Ihnen gerne!

#### Francesco Ferreri

Geschäftsleitung

E-Mail: <u>f.ferreri@disq-trust.de</u> Telefon: +49 175 7782015