

# MACHEN SIE IHRE BRANCHENKOMPETENZ SICHTBAR.



### Unser Institut

# Deutschlands führendes Institut für Service- und Dienstleistungsqualität

Seit 20 Jahren setzt sich das **Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ)** mit seinen Medienpartnern **n-tv**, **F.A.Z. Institut** und **DUP UNTERNEHMER** dafür ein, den Service in Deutschland zu verbessern. Unsere deutschlandweiten Analysen zeigen, wer in puncto Service glänzt.







### Stimmen aus der Community



»Wir freuen uns sehr über diese Auszeichnung. Sie bestätigt unsere Arbeitsweise und unser Engagement im direkten Kundenkontakt. Unser Ziel bleibt es, Finanzierungen für unsere Vertriebspartner in der Beratung mit Ihren Kunden einfach, effizient und partnerschaftlich zu gestalten.«



Christian Niemann Starpool Finanz GmbH



»Unser Anspruch ist es, Zeitwirtschaftsprozesse so abzubilden, wie Anwender:innen sie benötigen: übersichtlich, intuitiv steuerbar und flexibel anpassbar. Diese Auszeichnung bestätigt uns in unserem Tun – wir freuen uns sehr darüber.«



Christopher Hall membra GmbH



»Was für eine Ehre! Diese
Auszeichnung berührt uns sehr,
denn sie kommt direkt von den
Menschen, für die wir jeden Tag
arbeiten. Ein herzliches
Dankeschön an unser
engagiertes Team, das diese
Service-Qualität lebt, und an
unsere Kundschaft, die uns mit
ihrer Treue und ihrem Feedback
immer wieder anspornt.«



René Seltmann SanoVision

#### Weitere zufriedene Kunden

































































### Ihre Auszeichnung

#### **Business Champion**

Wir würdigen Unternehmen, die in ihrer Branche Maßstäbe setzen und durch herausragende Professionalität, Innovationskraft und nachhaltige Unternehmensführung überzeugen.

Diese Unternehmen verstehen es, die Herausforderungen des Marktes zu meistern, Chancen aktiv zu nutzen und sich durch ihre Kompetenzen langfristig zu behaupten. Sie setzen neue Standards und leisten einen außergewöhnlichen Beitrag zum wirtschaftlichen Fortschritt.



### Methodik

Wir bewerten Unternehmen nach den entscheidenden Service-Faktoren ermittelt aus über 500 Studien in den letzten 20 Jahren. Unser mehrköpfiges Prüfteam nutzt sowohl die Expertise aus zwei Dekaden des Service-Instituts sowie neueste digitale Technologien.

Durch Crawling werden hunderte Millionen öffentlicher deutscher Online-Quellen – von redaktionellen Websites bis hin zu Social Media – nach Unternehmensnennungen und bestimmten Event-Typen durchsucht. Diese umfassen die Bereiche Weiterempfehlung, Web-Auftritt, Online-Service und Kundenservice, präzisiert durch definierte Keywords. Im Anschluss analysiert unser Prüfteam mit der Unterstützung von künstlicher Intelligenz die gesammelten Daten und vergibt eine Anzahl von maximal 100 Punkten, die wie folgt verteilt sind:

Weiterempfehlungsrate max 25 Punkte

Web-Auftritt max 25 Punkte

Online Service-Elemente max. 25 Punkte

Kundenservice max. 25 Punkte

Details zu unserem Prüfverfahren finden Sie **hier** >>





### Ihre Chance

### Relevanz von Siegeln

96%

der Konsumenten finden Testsiegel bei der Kaufentscheidung **hilfreich.** 

→ MEHR KUNDEN.

**77%** 

der Verbraucher sagen, dass eine Dienstleistung oder ein Produkt mit Siegel **besser** ist als ohne.

→ MEHR VERTRAUEN.

12%

höhere Auftragseingänge von Unternehmen, die Ihre Siegel **gezielt** einsetzen.

→ MEHR UMSATZ.

# Unser Siegel-Paket. Ihr Erfolg ist unser Fokus!



Siegel-Nutzung

in allen Ihren Marketing- und Vertriebskanälen.



Individuelle Pressemitteilung

für alle Ihre Kommunikationskanäle.



Abgrenzung vom Wettbewerb

durch erhöhte Sichtbarkeit in Google und ChatGPT.



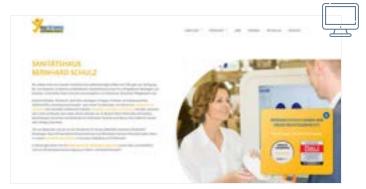
Exklusive Business
Events

für den Austausch mit anderen ausgezeichneten Unternehmen.





#### Online / Mobile







### Siegel-Nutzung

Kundenbeispiele



#### **Social Media**







#### **Print**







### Individuelle Pressemitteilung

Kundenbeispiel





Value for Generations GmbH für herausragende Service-Qualität ausgezeichne

[Willich, Datum] - Die Value for Generations GmbH, bekannt durch ihre Marke GreenSitchen, wurde von DISQThast für ihre vorbidliche Benice-Qualität ausgassichnet. DISQTrust ist eine Marke des Deutsichen Instituts für Service-Qualität (DISQ), das seit fast 20 Jahren mit objektiven Marktanalysen Transparenz und Maßessb im Sachen Service-Qualität schafft.

Die Auszeichnung besiert auf einer eingehenden Sewertung zentreter Service-Faktorenvon der Weiterempfehlungsrate über die Qualität des Web-Aufritts bis zu digitalien. Die Geschleiten der und persönlicher Kundenbetreuung. Gerade bei nachhaltigen Produkten ist es entscheidend, umfassende Information, ökologische Verantwortung und Service-Zuglinglichkeit ideal zu welchüpfen.

Die Valus for Generations Gmbril konnts in allen Kategorien überzeugen. Seit hinem Start im zeit 2022 hat das Untervehreen eine Linie langfebiger und einergeefflichetter 3-Py-Kochensetz sowie PTFE-treier Pfannen mit Chemikalisen-finier Karantikbeschichtung serickelt – Ins vinn GenX, PFAS, PFGA, APEG und BPA, Besonders positiv beweintet der moderne, informative Webauftritt und der klare Online-Shop, der alle sein Produkte übersichtlich präsentiert. Zudem beeindruckt die umfassende intastrategie: Für jedes veraunte Kochgeschin-der wird ein Baum in gepflandt, und albe Geräte werden im Rahmen eines harbsprogramms zurückgenommen und necyceit.

#### der Geschäftsführung

reason una seinr über diese Auszeichnung. Sie bestätigt, dass amer ganzheitlicher setz – nachheitige, langledige Produkts mit ehrlichem Kundenservice zu verbinden – nicht nur sichthair, sondern wirksam ist", so Dr. Alexander Granderett, Gründer und Geschäftsführer der Velue für Gementions Gnöbe.

Not diseast Anacksmung unbestbeicht Value für Generations GmbH diren Anspruch, Nachhätigkeit, Quistitet und Service erfolgreich miteinender zu verbinden. Die Auszeichnung steht exemplanisch für ein Unberreihnnen, das Werantwortung übernimmt – sowohl für heufige als auch für Kommende Generationen.

#### Persönliche Pressemitteilung

über Ihre Auszeichnung für Ihre Verwendung

#### Veröffentlichung

auf dup-magazin.de, der Unternehmer-Plattform





William M. H. P. D. - On make the Secondaries (Intells, Salaces) dynot have fine forward and a contract on the Contract of the Contract of

On Assessinating square and store programmes flowering accordant flowering organization or the behavior profit to programme and the following loss flowering Application (programme programmes programmes programmes programmes programmes programmes programmes and programmes for Kardinston Assess, Cardinal two dates are programmes assessing programmes and according to the contraction of the c

Der Valler für der Vertressellnist überfür konnten ein dem Kallagutiven überstreigen. Sied in von Staat im Jahr 1920 für die Aufstraft von von Vertressellnisse von Umstandigen und von Specialisten von Vertressellnisse von Vertresse von Vertressellnisse von Vertresse v

"Wir freuen uns sehr über diese Auszeichnung. Sie bestätigt, dass unser ganzheitlicher Ansatz – nachhaltige, langlebige Produkte mit ehrlichem Kundenservice zu verbinden – nicht nur sichtbar, sondern wirksam ist"

as Dr. Rosander Grandenste, Grünste und Baschaftetütner der Halse für Banssatens Unter



Sit these legislating orteration time to Generalize (antiti from legislatin Nachtglieber, Quellist and Santiti shilipeain retainments or withreless. Die Ausgestnung dent exemplation für ein Universalizen, das Verpriteintung überminner jamelir für heblige als auch für kommente Generalizen.



## Sichtbarkeit in KI-Systemen Warum Qualitätssiegel für KI wichtig sind

Anerkannte Auszeichnungen von Institutionen wie Stiftung Warentest oder DISQ fungieren als strukturierte und maschinenlesbare Vertrauenssignale. Künstliche Intelligenz arbeitet mit Konfidenz-Werten und bevorzugt dabei Angebote, die nachweislich auf Qualität geprüft wurden. Ein etabliertes Siegel dient als

verlässlicher Faktenanker und steigert die Chancen, in KI-generierten Antworten prominent dargestellt zu werden.



#### Wir machen Ihre Erfolge für KI lesbar

Mit einem von DISQTrust speziell bereitgestellten Code-Snippet können ausgezeichnete Unternehmen die Meta-Daten ihrer Website optimieren. Als einer der ersten Anbieter ermöglicht DISQTrust so, Auszeichnungen gezielt für Künstliche Intelligenz sichtbar und nutzbar zu machen.





# Sichtbarkeit in KI-Systemen

Kundenbeispiele





# Exklusive Business Events

Big Bang KI Festival in Berlin & Award-Abend in Hamburg







### **Transparente Preisstaffel**

Die Preise\* der Siegel-Pakete staffeln sich nach Anzahl der Mitarbeitenden (MA) sowie Laufzeit.

Laufzeiten	≤ 3 MA	≤ 10 MA	≤ 25 MA	≤ 50 MA	> 50 MA
6 Monate	500 €	800 €	1.300 €	1.700 €	2.800 €
12 Monate	900 €	1.500 €	2.200 €	2.750 €	4.400 €
24 Monate	1.600 €	2.700 €	4.000€	5.000 €	8.000€
36 Monate	2.300 €	3.800 €	5.600 €	7.000 €	11.000 €



# Ich helfe Ihnen gerne!

#### Francesco Ferreri

Geschäftsleitung

E-Mail: <u>f.ferreri@disq-trust.de</u> Telefon: +49 175 7782015